

## Themenfeld 8:

### Pädagogische Konzepte umsetzen und Qualität sichern

#### Bereich: Qualität sichern (40 Stunden)

Auszug Rahmenplan:

Lernziele Fachkompetenz:

- die handlungsleitende Funktion von Konzeptionen und Leitbildern begründen (Bezug)
- Kriterien für die Qualität sozialpädagogischer Arbeit kennen und beurteilen
- Methoden der Erfassung und Einschätzung der Qualität sozialpädagogischer Arbeit kennen und anwenden
- Verfahren zur Entwicklung und Sicherung der Qualität sozialpädagogischer Arbeit fachlich beurteilen
- Funktionen und Bedeutung der Qualitätsentwicklung und -sicherung begründen
- Konzeptionen von Einrichtungen nach Qualitätskriterien analysieren und beurteilen (Bezug)
- pädagogische Zielsetzungen entwickeln und evaluieren (Bezug)

Inhalte:

- Qualitätsbegriff, Qualitätskriterien und Qualitätsindikatoren der Bildungsarbeit, Qualitätsdimensionen
- Verfahren und Konzepte der Qualitätssicherung, Evaluation der Bildungsarbeit, Schritte der Qualitätsentwicklung

#### Bezug zu Themenfeld 16: Sozialpädagogische Einrichtungen als Dienstleistungsunternehmen erfassen und entsprechend handeln

Lernziele Fachkompetenz:

- Sozialpädagogische Angebote als Dienstleistungen begründen, sie entsprechend entwickeln und evaluieren (Bezug)
- die Bedeutung kontinuierlicher Organisations- und Qualitätsentwicklung begründen



## Gliederung

1. Überblick
  - 1.1. Kurze Historie des Qualitätsmanagements
  - 1.2. Historie des Qualitätsmanagements im sozialpädagogischen Bereich
  - 1.3. Aktuelle Entwicklungen mit regionalem Schwerpunkt (Berlin)
2. Grundsätze und zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements
  - 2.1. Qualität
  - 2.2. Qualitätssicherung
  - 2.3. Qualitätsentwicklung
  - 2.4. Qualitätsmanagement
    - 2.4.1. Qualitätspolitik, Qualitätsziele und Leitbild
    - 2.4.2. Prozesse, Verfahren
    - 2.4.3. Ständige Verbesserung, PDCA-Zyklus, Evaluation
  - 2.5. Aufbau des QM-Systems bis zur Zertifizierung
  - 2.6. Qualitätsmanagementhandbuch
  - 2.7. Qualitätsbereiche/Qualitätsdimensionen
    - 2.7.1. Strukturqualität
    - 2.7.2. Prozessqualität
    - 2.7.3. Einstellungsqualität
    - 2.7.4. Ergebnisqualität
    - 2.7.5. Qualitätskriterien und Qualitätsindikatoren der Bildungsarbeit, Qualitätsdimensionen
3. Verfahren und Konzepte der Qualitätsfeststellung- und Entwicklung in der Bildungsarbeit, z.B.:
  - 3.1. NQI - Die Nationale Qualitätsinitiative im System der Tageseinrichtungen
  - 3.2. Kieler Instrumentarium für Elementarpädagogik und Leistungsqualität K.I.E.L.
  - 3.3. Der Kronberger Kreis
  - 3.4. DIN EN ISO 9000 ff.
  - 3.5. EFQM
  - 3.6. Kindergarten-Einschätz-Skala KES
4. Qualitätsanforderungen in der Bildungsarbeit am Beispiel von Kindertagesstätten in Berlin
  - 4.1. Kundenanforderungen
  - 4.2. Rechtliche Anforderungen (Bundesrecht, Landesrecht)
    - 4.2.1. Bundesrecht: §§ 22 - 26 SGB VIII
    - 4.2.2. Landesrecht
5. Qualitätssicherung in Berliner Kindertagesstätten
  - 5.1. Das Berliner Bildungsprogramm
    - 5.1.1. Interne Evaluation
    - 5.1.2. Externe Evaluation
    - 5.1.3. Handreichungen für die interne Evaluation aus dem Berliner Bildungsprogramm
6. Vorstellung des Qualitätsmanagements ausgewählter Einrichtungen

